



## **Module 2. Comment structurer une rencontre de vente gagnante, pour un mariage?**

### **2.1 Savoir poser les bonnes questions**

Détendre l'atmosphère et recréer les circonstances heureuses

- Comment s'est faite la demande?
- Il y a longtemps que cela se prépare?
- Vous vous êtes connu dans quelle circonstance?
- Vous êtes ensemble depuis combien de temps?
- Parlez-moi de vous, qu'elles sont vos passions et/ou vos passe-temps?
- Pour les couples avec enfants : Comment imaginez-vous vos enfants pendant votre mariage?
- 

Prendre les coordonnées complètes (voir PDF 2.2 et document 2,2 modèle à personnaliser)

- C'est un événement majeur et il est important de connaître le déroulement planifié même s'il n'est pas définitif en ce moment.
- Il est de mise pour nous de débiter en remplissant cette fiche en premier lieu. Les expériences passées nous confirment l'utilité et la pertinence de celle-ci.
- Ainsi nous avons une vue d'ensemble de votre événement, peu importe l'ampleur de notre mandat.
- La collaboration et la coordination de tous les intervenants sont importantes.
- C'est une façon pour nous de se structurer pour mieux comprendre vos besoins.
- 

### **Les bonnes questions**

1. Avez-vous des images, des photos faisant référence à ce que vous avez exploré jusqu'à maintenant? Partagez-moi vos recherches et trouvailles svp.
2. Avez-vous choisi ou pensé à un thème?
  - Si oui, celui-ci fait-il référence à quelque chose de particulier pour vous?
  - Si non, qu'elle serait un ou des éléments qui vous caractérisent vous et votre couple?

3. Quelles sont vos passe-temps, vos passions, vos souvenirs et avez-vous un ou des objets fétiches?

Il vous est suggéré de poser cette question à nouveau. La première fois, pour que les gens nous expliquent qui ils sont. Pour avoir une bonne idée avant qu'ils nous montrent leurs images d'inspirations. Il sera alors plus approprié de faire le tri de leur image avec cela en tête. La deuxième fois, permettra de construire avec les mariés leurs propres éléments, leur mariage, pour éviter de faire d'uniquement du copié-collé.

4. . Avez-vous pensé à une ou des variétés de fleurs?

- C'est votre ou vos fleurs préférées?
- À quoi fait-elle référence?
- Un souvenir? Pour la couleur? Pour le parfum?
- Avez-vous des fleurs à éviter?
- 

5. Avez-vous une couleur en tête?

- Pourquoi celle-ci?
- Qu'elle teinte vous déplaît le plus?
- 

6. Quelle est l'ambiance que vous voulez créer?

7. Résumer en trois mots votre mariage et ce dont vous aimeriez que les gens se souviennent?

8. Pour la mariée spécifiquement :

- Avez-vous une photo de votre robe sur vous? Cela a un impact direct sur le type de travail que l'on doit faire.
- Quel genre de bouquet avez-vous en tête?
- Celui-ci tient-il compte de la saison?
- Avez-vous une idée de votre coiffure?
- Vos chaussures sont-elles avec un talon plat ou haut ? Cela a une incidence sur la taille du bouquet, sur la longueur des tiges ou de la cascade par exemple.
- Est-il important pour vous de conserver votre bouquet ou quelque chose de votre bouquet?

