



LA PAGE PENSE-BÊTE

TABLEAU D'IDÉES ET DE NOTES

Transfert et Transmissions florales

Ajouter ou créer une section dans le cahier de référence de la Boutique

Il est possible de penser que pour éradiquer ce genre de pratique est de ne plus accepter de commandes de ces entreprises.

Certains ne donne plus de pourcentages.

Pour bien servir sa clientèle:

- Aviser celle-ci de l'existence de ces entreprises n'ayant pas d'adresse civique, dans ta localité.
- Il serait de mise d'utiliser un carton pour indiquer que c'est un transfert.
- Créer sa liste de fleuristes à référer.

- Établir une procédure lors d'appel entrant.
- Car si l'on ne veut pas prendre le transfert d'un client le guider dans sa recherche.

Livraison Notes et suivi

Selon nos discussions et les prix de l'essence qui grimpent voici des notes à considérer

Établir une politique à ajouter au cahier de référence et lors de la prise de commande aviser le client.

- Tarif été versus un tarif d'hiver.
- Tarif heure précise \$\$.
- Selon la saison, laisser la livraison à la porte, avec prise de photo confirmant l'envoi.
- Offrir deux plages d'heures fin am ou fin pm.
- Exiger de téléphoner avant sinon \$\$\$.
- Une seule livraison inclus.
- Laisser un carton pour venir chercher en boutique ou payer une nouvelle livraison.
-
-
- Temps impliqué pour faire la livraison.
- Versus ton taux horaire.
- Dois-je établir un minimum d'achat pour que cela soit profitable?
- Il est courant d'avoir une surcharge pour le carburant de 10% du montant